

Il contatore elettronico



Manuale d'uso

Vi facciamo scoprire il nuovo contatore elettronico



Il contatore elettronico, innovativo ed efficiente, consente di rendere più precise e rapide le attività legate alla tua fornitura, diventando un vero e proprio strumento di comunicazione diretta con il tuo fornitore di energia elettrica.

Per permetterti di conoscere ed apprezzare tutte le funzionalità offerte dallo strumento ti consegniamo questo manuale d'uso.

Un sistema intelligente

**È innovativo,
efficiente,
facile da usare.**



Concepito con forma, colore e dimensioni che possano risultare gradevoli nel contesto dell'ambiente in cui viene installato, il nuovo contatore dispone di un display a cristalli liquidi ed un pulsante per una facile consultazione dei dati registrati nella memoria interna.



Tutti i vantaggi del contatore elettronico

AFFIDABILE

Lo strumento, altamente affidabile, possiede le certificazioni di qualità, sicurezza e conformità alle direttive comunitarie:

- > marchio CE-MID; 
- > certificato di qualità IMQ 
(Istituto Italiano per il Marchio di Qualità);
- > omologazione dei contatori attraverso l'esecuzione di prove in conformità alle normative applicabili CEI EN;
- > certificazione del contatore e prove di collaudo presso i diversi stabilimenti di produzione.

VANTAGGIOSO

Da subito

Ti basterà premere il pulsante e sul display a cristalli liquidi potrai:

- > controllare i tuoi consumi e sapere quanta energia elettrica hai consumato, o immesso in rete;
- > conoscere in ogni momento l'effettiva potenza assorbita dalle tue lampadine, dai tuoi elettrodomestici e dagli apparati elettrici. Ogni due minuti, infatti, il contatore elettronico registra e aggiorna automaticamente i chilowatt (kW) assorbiti.

Affidabile, vantaggioso

I contatori elettronici potranno essere telegestiti :

- 1 potrai scegliere le nuove tariffe;
- 2 potranno essere gestite le più comuni operazioni contrattuali, quali, ad esempio, attivazioni e cessazioni;
- 3 la bolletta verrà calcolata sulla base dei consumi puntualmente registrati, senza ricevere più bollette di acconto e di conguaglio (salvo casi eccezionali di temporanea impossibilità di rilevare a distanza la lettura dei consumi).

COMODO

Il tuo nuovo contatore è collegato ad una rete di apparati elettronici. Salvo casi eccezionali non è più necessario l'intervento di un tecnico a casa tua per la lettura e neppure per l'apertura e la chiusura del contatore.



TARIFFE SU MISURA

Grazie al contatore elettronico che distingue orari, giorni e mesi dei consumi di elettricità, ogni famiglia può scegliere tra le diverse opzioni tariffarie quella che meglio risponde alle necessità ed abitudini di consumo, con la possibilità di risparmiare sulla bolletta.

Per informazioni inerenti a nuovi piani tariffari, è necessario contattare il proprio fornitore di energia tramite il numero telefonico riportato in bolletta.

DOMANDE POSSIBILI

Dove viene installato il nuovo contatore?

Il nuovo contatore viene installato di norma nello stesso posto dove era collocato il vecchio contatore.

Quanto posso prelevare?

Il contatore elettronico ti consente, per un tempo illimitato, il prelievo di una potenza fino al 10% in più di quella sottoscritta a livello contrattuale. Inoltre, il contatore elettronico consente di prelevare per 182 minuti il 22% in più rispetto alla potenza disponibile.

Per esempio, con una potenza contrattuale di 3 kW è possibile prelevare senza limiti di tempo fino a 3,3 kW (potenza disponibile). Inoltre, se superi i 3,3 kW viene data la possibilità di prelevare fino a 4 kW per almeno tre ore (182 minuti). Se in qualsiasi momento prelevi una potenza superiore ai 4 kW (ovvero oltre il 22% della potenza disponibile), l'interruttore scatta dopo circa due minuti.

In caso di supero della portata massima del contatore, questo interviene immediatamente.

Questa limitazione non si applica per il contatore GISS.

È scattato l'interruttore del contatore elettronico. Perché?

Due sono le ipotesi più probabili:

- A) stai facendo funzionare simultaneamente più apparecchi elettrici e stai prelevando una potenza superiore a quella consentita (vedi paragrafo "Le note tecniche");
- B) c'è un guasto nel tuo impianto o in uno degli apparecchi elettrici che stai utilizzando.

Il nuovo contatore è dotato di "salvavita"?

Il nuovo contatore, come previsto dalle norme CEI, non ha funzione di "salvavita" e quindi non può sostituire i dispositivi previsti dalla legge sulla sicurezza degli impianti elettrici interni.

I dati che transitano sulla rete tramite Telegestione garantiscono la mia privacy?

I dati rilevati tramite il sistema di Telegestione, in forma criptata, sono unicamente quelli essenziali per la gestione della fornitura dell'energia elettrica e solo a questo fine utilizzati.

Tutte le informazioni puoi trovarle anche sul sito www.agsm.it nella sezione dedicata al contatore elettronico.

Come usare il contatore elettronico



Il contatore è facile da usare e da capire. Ti invitiamo a leggere queste pagine, seguendo le istruzioni interagendo con l'apparecchio.

Il display **1**

Sul display posto al centro del contatore elettronico trovi tante informazioni utili. Per ottenerle ti basta premere in sequenza il pulsante di lettura a destra. **2**

Guardando sul display nell'angolo in basso a sinistra, appare sempre un'indicazione a cui devi fare attenzione:

- > sul monofase (GISM) se compare il simbolo L1, il contatore sta funzionando correttamente;
- > sui trifase (GIST – GISS) se compaiono i simboli L1, L2, L3, il contatore sta funzionando correttamente;
- > se compare il simbolo **∇!**, e comunque c'è energia elettrica in casa, puoi ignorare la segnalazione. (Agsm Distribuzione monitora in telegestione continuamente questi messaggi ed interviene in caso di necessità).

Facile

Puoi riconoscere la tipologia di contatore installato in base alla dicitura stampata sotto il display, ovvero:

- > GISM per il contatore monofase, prevalentemente in uso presso le abitazioni;
- > GIST per il contatore trifase, prevalentemente utilizzato nelle forniture per usi diversi dalle abitazioni con potenza minore o uguale a 30 kW;
- > GISS per il contatore trifase, prevalentemente utilizzato nelle forniture per usi diversi dalle abitazioni con potenza maggiore di 30 kW.

Diversamente, in caso di mancanza di energia elettrica, **contatta i nostri operatori al Numero Verde Segnalazione Guasti 800 107590** (gratuito anche da telefoni cellulari).

Gli indicatori di consumo 3

Sono quelle due piccole luci, poste a sinistra accanto al display. Quella superiore indica l'assorbimento di energia attiva, quella inferiore l'assorbimento di energia reattiva. Quando lampeggiano, c'è consumo di energia elettrica, e la frequenza del lampeggio è direttamente proporzionale al consumo.

L'interruttore 4

Presente solo su GISM e GIST, si trova in basso nella parte inferiore. Serve per interrompere o riattivare l'alimentazione di energia elettrica.

Abbassa l'interruttore tutte le volte che devi eseguire dei lavori sull'impianto elettrico di casa.

In questo modo staccherai la fornitura di energia elettrica e potrai lavorare in sicurezza.

Attenzione:

come per il precedente contatore, l'interruttore non sostituisce i dispositivi di sicurezza, come ad esempio il "salva-vita", previsti dalla normativa vigente. Non sostituisce, inoltre, i dispositivi di sezionamento, protezione e manovra previsti dalla normativa tecnica vigente.

L'interfaccia ottica 5

È sulla tua destra, in alto e sotto il pulsante di lettura. È riservata ad eventuali interventi dell'operatore autorizzato.



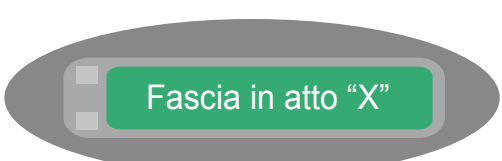

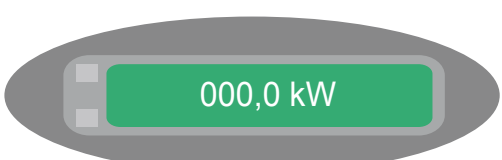

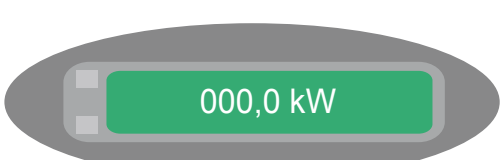

Il display e le sue informazioni









Ad ogni pressione in sequenza del pulsante corrisponde una delle righe nelle pagine seguenti.






NOTA BENE: premendo per più di 5 secondi il pulsante, al suo rilascio apparirà sul display la scritta "SPIEGAZ. SIMBOLI". Premendo nuovamente il pulsante, ad ogni pressione potrai leggere sul display la spiegazione dei diversi simboli in uso. Per uscire dal menù spiegazione simboli bisogna premere il pulsante sino all'apparizione del messaggio FINE LISTA.



Tutte le sue funzioni

Se cerchi	Appare	Cosa significa
		
Codice POD o DP		È il tuo codice che individua il punto di fornitura di energia elettrica in bolletta
Fascia oraria in atto		Indica la fascia applicata in base alla normativa vigente al momento della lettura del display
		
Potenza contrattuale		È la potenza sottoscritta contrattualmente
		
Potenza disponibile		È la potenza prelevabile senza limiti di tempo
Potenza istantanea		Sono i chilowatt (kW) assorbiti al momento della lettura del display calcolati ed aggiornati ogni 2 minuti

Se cerchi	Appare	Cosa significa
		<p><i>Sono informazioni relative all'attuale periodo di fatturazione</i></p>
<p>Lettura attuale dell'energia attiva in kWh relativa alla fascia "X"</p>		<p>La "X" assume il valore 1, 2 e 3 in caso di profilo multiorario o solo il valore 3 con profilo monorario</p>
<p>Lettura attuale dell'energia reattiva in kvarh relativa alla fascia "X"</p>		<p>La "X" assume il valore 1, 2 e 3 in caso di profilo multiorario o solo il valore 3 con profilo monorario</p>
<p>La potenza massima di prelievo in kW relativa alla fascia "X"</p>		<p>Valore medio nei 15 minuti della potenza attiva, aggiornato ogni 15 minuti se superiore al valore precedente</p>
		<p><i>Sono informazioni relative al precedente periodo di fatturazione</i></p>
<p>Lettura congelata dell'energia attiva in kWh relativa alla fascia "X"</p>		<p>La "X" assume il valore 1, 2 e 3 in caso di profilo multiorario o solo il valore 3 con profilo monorario</p>
<p>Lettura congelata dell'energia reattiva in kvarh relativa alla fascia "X"</p>		<p>La "X" assume il valore 1, 2 e 3 in caso di profilo multiorario o solo il valore 3 con profilo monorario</p>
<p>La potenza massima di prelievo in kW congelata relativa alla fascia "X"</p>		<p>Massimo valore medio nei 15 minuti della potenza attiva</p>

Se cerchi	Appare	Cosa significa
La data		Espressa in giorno, mese, anno
L'ora		Espressa in ore, minuti, secondi
Tensione		Valore istantaneo espresso in Volt
		
Il telefono per la segnalazione guasti		È il numero verde del Pronto Intervento (Servizio guasti 24/24 h). Da non usare per informazioni commerciali

In situazioni particolari il display può assumere configurazioni particolari.

Il display per esigenze tecniche e normative potrà variare nel tempo. Tali aggiornamenti saranno disponibili sul sito www.agsm.it nella sezione dedicata al contatore elettronico.

Le note tecniche

ULTERIORI SEGNALAZIONI IN CASO DI SUPERO DELLA POTENZA DISPONIBILE.

Il contatore elettronico, superata la potenza disponibile, effettua delle verifiche al 2°, al 92° e al 182° minuto e visualizza le seguenti informazioni:

> se la media della potenza prelevata nei 2 minuti è superiore alla potenza disponibile indica:

“RIDURRE PRELIEVO: SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL ...%”

> se la media della potenza prelevata nei successivi 90 minuti (92°) è superiore alla potenza disponibile indica:

“RISCHIO DISTACCO: SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL ...%”

> se la media della potenza prelevata negli ulteriori 90 minuti (182°) è superiore alla potenza disponibile scatta* e indica: “DISTACCO IMPOSTO PER SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL ...%”.

> in qualunque caso se si supera del 22% la potenza disponibile l'interruttore scatta* e indica: “DISTACCO IMPOSTO PER SUPERO POTENZA PER PIÙ DEL ...%”.

Dopo il ripristino dell'interruttore, il display, continuerà ad indicare “RISCHIO DI DISTACCO...”

Dopo 90 minuti dallo scatto se la media sarà inferiore alla potenza disponibile scomparirà il messaggio altrimenti scatta* nuovamente e così ciclicamente.

La percentuale indicata nei messaggi è riferita alla potenza disponibile.

* L'interruttore scatta solo nel caso di contratto limitato.

I modelli



GISM
Monofase minore o uguale a 10 kW



GIST
Trifase minore o uguale a 30 kW



GISS
Trifase maggiore di 30 kW



Per informazioni

Numero Verde
800 552866

Per Segnalazione Guasti

Numero Verde
800 107590

Per maggiori informazioni
vai sul sito www.agsm.it